

Opdracht voor eindpresentatie Cursus Gastheerschap 2019

Nationaal Park De Biesbosch

De opdrachten

1. *Jouw gasten willen een sterk verhaal*

Als deelnemer aan de cursus kies je de komende weken voor een bepaald gebied of thema in de Biesbosch wat jou als gastheer bijzonder interesseert. Het hoeft niet groot of heel bekend te zijn.

Individuele opdracht: Je verzamelt daar informatie over middels een bezoekje aan het gebied, internet, gesprekken e.d.

Bedenk voor jouw gasten een activiteit die goed bij jouw bedrijf en het gebied of thema past.

Je introduceert deze activiteit op de laatste bijeenkomst van de cursus alsof iedere luisteraar een gast van jouw bedrijf is. Vertel beeldend over het gebied of thema en weet in maximaal 3 minuten op jouw eigen wijze je gasten enthousiast te maken.

Tip: gebruik de BEB-vorm om je verhaal te vertellen (zie eerdere opdracht)

2. *Acties als gastheer van de Biesbosch*

Binnen het Nationaal Park De Biesbosch willen we duurzaam toerisme en een topbeleving van de natuur in de Biesbosch bevorderen. Het Parkschap, Staatsbosbeheer en IVN willen hierin graag samenwerken met haar gastheren en vragen ook hen hieraan een steentje bij te dragen. Sommige gastheren laten zien dat zij dat doen door het Green Key keurmerk of de Blauwe Vlag te behalen.

Hieronder een lijst van suggesties voor de verdere ontwikkeling van het gastheerschap en de verduurzaming van het bedrijf van de gastheer. Deze lijst is niet uitputtend. Het staat de gastheer vrij om zelf andere acties te bedenken.

Bedrijfsopdracht: Denk na over twee concrete acties die jij met jouw bedrijf als gastheer van NP de Biesbosch gaat ondernemen om echt werk te maken van het gastheerschap. Bedenk acties waarbij je zoveel mogelijk je gasten gaat betrekken!

Presenteer deze actie op een beeldende en wervende manier op de laatste bijeenkomst van de cursus in maximaal 10 minuten per bedrijf.

Suggesties

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- Informatie in braille aanbieden
- Deelname aan het Beleef en Geef De Biesbosch Fonds
- Bedrijf rolstoeltoegankelijker maken door bijv. aanpassingen in toilet, toegang
- Streekproducten/fair trade producten aanbieden
- Mogelijkheden voor mensen met beperking melden op website
- Tijdens werkoverleggen standaard ontwikkelingen/activiteiten van het nationaal park op de agenda zetten.
- Met personeel meedoen een dag(deel) per jaar meedoen aan wilgenknoten in Biesbosch

Educatie/bezoekersaanbod

- Gasten een excursie met gids aanbieden
- Informatieve Biesboschroute(s) aanbieden
- Concrete beleefactiviteit ontwikkelen
- Samen met andere gastheren een Biesbosch-arrangement opzetten.
- Verkoop van nationaal park-producten
- Afvalzakje meegeven aan gasten die gaan varen
- Gasten wijzen op mogelijkheden van openbaar vervoer (op website)
- In mail mensen erop wijzen dat ze een bericht alleen printen als het echt nodig is

Omgeving

- Omgeving van het bedrijf verfraaien en/of vergroenen.
- Leefomstandigheden voor dieren en planten verbeteren (bijv. verandering aanplant, ophangen nestkast, plaatsen bijenkast of bijenhotel)

Energie

- Gasten wijzen op energiebesparing door te vragen ongebruikte handdoeken niet op de grond te gooien en airco niet te laten draaien bij het verlaten van de kamer
- Groene stroom afnemen
- Bewegingsmelders aanbrengen op lampen in toilet/badkamer/gang/buiten
- Halogeenlampen vervangen door ledlampen
- Oplaadpunt voor fietsen en/of boten aanbieden
- Aanbieden van elektrische bootjes/fietsen
- Zonnepanelen plaatsen
- Zuinigste model kiezen bij vervanging apparatuur
- Zuinige bestelauto aanschaffen

Water

- Kranen voorzien van drukknoppen met max. aantal seconden
- Kranen voorzien van doorstroombeperkingn waardoor minder liters water per minuut doorstromen
- Toilet voorzien van knop voor kort spoelen
- Overschakelen op biologisch afbreekbaar wasmiddel
- Overschakelen op biologisch afbreekbare schoonmaakproducten

Afval

- Afvalbakken voor gescheiden afval plaatsen (in twee of in meer bakken, afhankelijk van bedrijf, bijv. plastic en restafval, of gft en restafval)
- Facturen per mail sturen aan in plaats van papieren facturen als klant e-mailadres heeft
- Alleen op verzoek van klant een bon uitprinten
- Dubbelzijdig en zoveel mogelijk zwart wit ipv kleur printen
- Geen chloor meer gebruiken

Catering

- Kartonnen ipv plastic bekens meegeven
- Geen wegwerpservies gebruiken
- Friet in kartonnen bakjes ipv plastic bakjes doen
- Bij groepscatering koffiemelk in kannetjes ipv in eenpersoonscups aanbieden
- Biologische en/of fairtrade producten aanbieden, bijv. vruchtensap, wijn, koffie
- Bij ontbijt geen monoverpakkingen maar broodbeleg in schaaltes
- Op menukaart aangeven welke producten/gerechten biologisch zijn

Bouwen

- Gebruik van wilgentenen uit de Biesbosch voor afscheiding
- Schilderen met milieuvriendelijke verf